

## KATA PENGANTAR

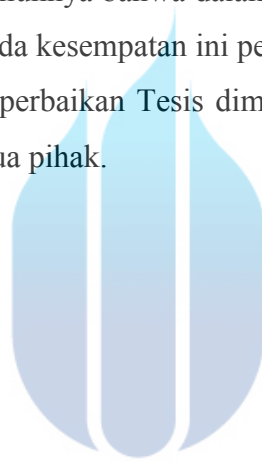
Dengan memanjatkan puji syukur kehadirat Allah SWT serta atas segala rahmat dan karuniaNya pada penulis, akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tesis yang berjudul : “ANALISA STRATEGI BAURAN PEMASARAN DAN CITRA MEREK KOPI KAPAL API TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN” (Studi Kasus Di Kecamatan Ciampel - Karawang).

Tesis ini ditulis dalam rangka memenuhi persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen di Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta. Penulis menyadari bahwa Tesis ini dapat diselesaikan berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang secara langsung dan tidak langsung memberikan kontribusi dalam penyelesaian karya ilmiah ini. Secara khusus pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ngadino Surip, MS. Selaku Dosen Pembimbing yang penuh kesabaran dan memberikan arahan selama penulisan Tesis ini.
2. Ibu Dr. Aty Herawaty, Msi selaku Ketua Program Studi Magister Management Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dr. Adi Nurmahdi MBA selaku Penguji dalam uji seminar proposal, serta Bapak Dr. Mochamad Mukti Ali dan Bapak Dr. Sri Hartono selaku Penguji dalam sidang Tesis yang telah memberikan arahan hingga lebih sempurnanya Tesis ini.
4. Seluruh Dosen Program Studi Magister Management Universitas Mercu Buana yang telah membekali penulis hingga Tesis ini terwujud.
5. Istri tercinta Sri Sulistyowati, Ananda Sibylla Arsy Adlina Mustofa dan Ananda Siyandra Arsy Adillah Mustofa yang telah memberikan senyum semangat, doa tulus, pengorbanan dan motivasi yang sangat besar hingga penulis bisa menyelesaikan Tesis ini.
6. Ibunda tercinta Musniati yang selalu memberikan doa untuk keberhasilan penulis dan seluruh keluarga dan yang selalu memberikan dukungan untuk penulis menyelesaikan Tesis ini.

7. Ibu Elvi Cynthia selaku Plant Manager PT Santos Jaya Abadi 2, sebagai Pimpinan sekaligus sahabat yang memberikan kesempatan, kemudahan dan kelancaran hingga penulis dapat menyelesaikan Tesis ini
8. Tim PGA Departemen, Tim Main Office dan Manajemen PT Santos Jaya Abadi 2 yang turut mendukung penulis menyelesaikan Tesis ini.
9. Masyarakat sekaligus responden di Lingkungan Kecamatan Ciampel Kabupaten Karawang yang membantu berpartisipasi dalam penelitian Tesis ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penyusunan Tesis ini masih jauh dari sempurna, untuk itu pada kesempatan ini penulis mohon kritik dan saran yang bersifat membangun demi perbaikan Tesis dimasa mendatang. Semoga Tesis ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.



Jakarta, 4 September 2018

Mustofa Ariyanto

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA