

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kehadiran Tuhan yang Maha Esa atas segala berkat dan rahmatnya yang menghantarkan kelancaran bagi penulis untuk membuat Tugas Karya Akhir ini dengan berjudul “PROSES PELAYANAN KEPESERTAAN VISITOR PADA PAMERAN MEGABUILD DAN KERAMIKA INDONESIA 2018 OLEH PT. REED PANORAMA EXHIBITION” sebagai syarat untuk mendapatkan gelar Ahli Madya Program Studi D3 Manajemen Konsentrasi MICE Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana. Keberhasilan penulisan Tugas Karya Akhir ini juga tidak terlepas dari bantuan dan dukungan oleh berbagai pihak, untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada.

1. Bapak Dr., Ir Arissetyanto Nugroho MM., IPU., CMA., MSS.) selaku Rektor Universitas Mercu Buana
2. Bapak Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA, CIPSAS, CMA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana
3. Bapak Onggo Pramudito, ST., MM., selaku Ketua Program Studi D3 Manajemen Konsentrasi MICE Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana sekaligus sebagai Dosen Pembimbing dalam penyusunan Tugas Karya Akhir ini
4. Ibu Maharani, S.Sos.,MM. dan Mahadewi S.Sos.,MM selaku dosen kelas D3 Manajemen Konsentrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana atas jasanya menjadi pengajar, pendengar dan pemberi masukan yang sangat membangun bagi mahasiswa Program Studi D3 Manajemen Konsentrasi MICE angkatan 2015 khususnya bagi penulis
5. Seluruh jajaran Dosen kelas Program Studi D3 Manajemen Konsentrasi MICE angkatan 2015 Bapak Didik Ardian, Ibu Dr., DRA. Aris Miyati Nasution, MA. dan yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu
6. Ibu Debora Rachmat selaku *Human Resources Manager*, dan Cici Juliana Christin selaku *Senior Human Resources Executive* PT. REED

- PANORAMA EXHIBITON yang telah memberikan kesempatan bagi penulis untuk menjalani praktik magang (*Internship*) sebagai *Business Relation Officer* Intern pada perusahaan yang dipimpinnya
7. Cici Silviana Muliawan selaku *Assisten Business Relation Manager* dan Cici Aurelia Asthrelita selaku *Business Relation Executive* dengan rendah hati telah sabar membimbing dan memberikan berbagai ilmu berkaitan publikasi dan penyelenggaraan kegiatan pameran
 8. Seluruh *Project Team* kegiatan Pameran MegaBuild and Keramika Indonesia 2018
 9. Seluruh staff PT. Reed Panorama Exhibition
 10. Seluruh staff Panorama JTB yang sangat ramah dan tidak bisa disebutkan satu persatu
 11. Cici Silvi, Cici Aurel yang telah membantu penulis dalam mengumpulkan data
 12. Seluruh rekan seperjuangan selama kuliah dan menulis tugas akhir Kelas program Studi D3 Manajemen Konsentrasi MICE angkatan 2015 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana khususnya Kelly Vaviola, dan Silfi Megawati
 13. Seluruh Staff Perpustakaan Universitas Mercu Buana, dan Perpustakaan seluruh Indonesia yang pernah penulis kunjungi
 14. Bapak Nana dan Ibu Novita sebagai Orangtua kandung penulis yang telah melahirkan dan membesarkan penulis, dengan mengerahkan seluruh kemampuannya untuk memberi berbagai dukungan selama penulisan Tugas Karya Akhir ini, Penulis sangat mencintai kalian
 15. Adik laki-laki Dwiki Maulana, dan Rafki Dharmawan sebagai penghibur dan penyemangat ketika penulis merasa lelah setelah menunaikan berbagai kewajiban penulis sebagai mahasiswa
 16. Syifa Nabila Dermawan, Cipta Khoiriyah, Mutia Carmita, Laila Latansa, Maulana Baihaki, Arief Nurkalingga, Miftahul Zanah, Maudina Yulianti, Desi Suhardini, sebagai sahabat penulis yang menginspirasi dan memberi semangat kepada penulis

17. Ricky Muharam selaku pasangan yang menjadi panutan bagi penulis, atas kesediaannya menjadi penyemangat dan pendengar yang senantiasa membantu segala kesulitan penulis selama masa sekolah sampai menyusun Tugas Karya Akhir ini

18. Dan seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan didalam halaman ini.

Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih atas perhatian dan kerjasamanya, penulis berharap semoga Tugas Karya Akhir ini dapat bermanfaat untuk perkembangan pengetahuan di masa mendatang.

Jakarta, 16 Februari 2018

Mega Kusumawati



UNIVERSITAS
MERCU BUANA