

ABSTRAK

Aplikasi dengan layanan berbasis web saat ini banyak yang telah memanfaatkan dan tergolong sukses, untuk dapat mampu bersaing dengan perusahaan yang memiliki bidang yang sama, PT.CIPTA HASIL SUGIARTO telah menerapkan sistem komputerisasi, sebagai salah satu strategi dalam pencapaian business objective perusahaan. Menerapkan sistem inspeksi alat berat pada perusahaan, peran Operasional sangat diperlukan dalam memberikan suatu layanan kepada karyawan dan pelanggan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pelaksanaan proses penerapan Inspeksi alat berat di PT. Cipta Hasil Sugiarto. Metode pengumpulan data dalam penelitian ini adalah menggunakan metode wawancara, dimana penulis melakukan wawancara langsung dengan bapak Marbun selaku manajer workshop PT Cipta Hasil Sugiarto. Pengembangan sistem informasi ini dilakukan dengan menggunakan metodologi pengembangan sistem yaitu *Incremental*. Perancangan sistem menggunakan Unified Modelling Language (UML) dengan beberapa diagram, antara lain *use case*, *activity diagram*, *class diagram*, *sequence diagram*. Untuk pengembangan aplikasi digunakan PHP dan MySQL untuk mendukung proses bisnis berjalan. Berdasarkan hasil pengujian aplikasi inspeksi ini, Kesimpulan dari pengembangan sistem informasi ini adalah Untuk menyelesaikan permasalahan yang ada dari hasil analisis *fishbone*.

Kata kunci : inspeksi,alat berat,perbaikan, *UML,PHP & MySQL*.

ABSTRACT

Applications with web-based services are now in use and supported, in order to be used compete with companies that have the same field, PT. Cipta Results Sugiarto has implemented a computerized system, as one of the strategies in achieving business goals. Implementing information systems, roles, operations are indispensable in providing services to employees and customers. Training of implementation process at PT. Cipta Hasil Sugiarto. Data collection method in this re-search is by using interview method, where writer do direct interview with Mr. Marbun as workshop manager of PT. Cipta Hasil Sugiarto, Development of this information system is done by using incremental development system. System design using Unified Modeling Language (UML) with some diagrams, other usage cases, activity diagrams, class diagrams, sequence diagrams. To develop PHP and MySQL applications to support running business processes. Based on the test results, the information system used to solve the fishbone problem.

Keywords: inspection, heavy equipment, repair, UML, PHP & MySQL.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA