

DAFTAR ISI

	Halaman
<i>ABSTRACT</i>	i
ABSTRAK.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
BAB I. PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2. Identifikasi, Pembatasan dan Perumusan Masalah Penelitian.....	8
1.3. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	9
BAB II. KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
2.1. Kajian Teori.....	11
2.2. Penelitian Terdahulu.....	35
2.3. Kerangka Pemikiran.....	50
2.4. Hipotesis.....	54
BAB III. METODE PENELITIAN	
3.1. Jenis Penelitian.....	57
3.2. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	58
3.3. Populasi dan Sampel.....	63
3.4. Metode Pengumpulan Data.....	65
3.5. Metode Analisis Data.....	68
BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1. Deskripsi Perusahaan.....	82
4.2. Hasil Penelitian.....	85
4.3. Uji Instrumen Penelitian.....	88
4.4. Analisa Data.....	98
4.5. Uji Hipotesis.....	104
4.6. Pembahasan.....	110
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1. Kesimpulan.....	118

5.2. Saran.....	119
DAFTAR PUSTAKA.....	121
LAMPIRAN	126
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	148

