

## DAFTAR ISI

	Halaman
<i>ABSTRACT</i> .....	i
ABSTRAK .....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN .....	iii
LEMBAR PERNYATAAN .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI .....	vi
DAFTAR TABEL .....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR LAMPIRAN .....	xi
<b>BAB I. PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2. Identifikasi, Pembatasan dan Perumusan Masalah Penelitian .....	5
1.3. Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	6
<b>BAB II. KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS</b>	
2.1. Kajian Pustaka .....	7
2.2. Kerangka Pemikiran .....	50
2.3. Hipotesis .....	53

<b>BAB III. METODE PENELITIAN</b>	
3.1. Jenis Penelitian .....	55
3.2. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	55
3.3. Populasi dan Sampel Penelitian .....	60
3.4. Metode Pengumpulan Data .....	60
3.5. Metode Analisis Data .....	61
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1. Deskripsi Perusahaan .....	71
4.2. Hasil Penelitian .....	73
4.3. Pembahasan.....	107
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1. Kesimpulan .....	113
5.2. Saran .....	114
DAFTAR PUSTAKA .....	116
LAMPIRAN.....	120
DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....	149