

## LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam tesis ini :

Judul : Pengaruh Kepuasan Matahari Offline dan Persepsi Onlineshop terhadap Intensi Pembelian Matahari Online Melalui Sikap Konsumen (Studi Kasus Matahari Departement Store Memasuki Pasar Online)

Bentuk Tesis : Penelitian

Nama : Zebulon David

NIM : 55113120155

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 20 Juli 2018

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahan yang di gunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 20 Juli 2018



( Zebulon David )