

DAFTAR ISI

<i>ABSTRACT</i>	<i>i</i>
ABSTRAK.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PENYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi, Perumusan, dan Batasan Masalah	11
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	13
1.4 Manfaat Penelitian.....	14
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS	
2.1 Kajian Teori	15
2.2 Penelitian Terdahulu.....	39
2.3 Kerangka Pemikiran	46
2.4 Hipotesis Penelitian.....	47
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1. Jenis Penelitian	54
3.2. Variabel dan Pengukuran Variabel.....	54
3.3. Populasi dan Sampel.....	61
3.4. Jenis dan Sumber	62
3.5. Metode Pengumpulan Data	62
3.6. Teknik Analisis Data	62
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1. Deskripsi Perusahaan.....	71
4.2. Hasil Penelitian.....	87
4.3. Pembahasan	116
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1. Kesimpulan.....	119
5.2. Saran	122
DAFTAR PUSTAKA.....	123
LAMPIRAN	131
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	143