

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya
bahwa semua pernyataan dalam tesis ini:

Judul : Faktor Persepsi Risiko Yang Mempengaruhi Minat Beli Ulang
Pelanggan Pada Situs Belanja Online “X”
Bentuk Tesis : Penelitian Kuantitatif
Nama : Novita Riandhini Purba
NIM : 55116110048
Program : Magister Manajemen

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan
Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan surat keputusan Program Studi
Magister Manajemen Program Pasca Sarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program
sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahan data
yang disajikan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa
kebenarannya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 1 Agustus 2018



Novita Riandhini Purba