DAFTAR ISI

SAMPUL DALAM i
ABSTRACT ii
ABSTRAK iii
LEMBAR PENGESAHAN iv
LEMBAR PERNYATAAN v
KATA PENGANTAR vi
DAFTAR ISI viii
DAFTAR TABEL xii
DAFTAR GAMBAR xiv
DAFTAR LAMPIRAN xv
BAB I PENDAHULUAN 1
1.1 Latar Belakang Masalah 1
1.2 Identifikasi Masalah, Perumusan dan Batasan Masalah 15
1.2.1 Identifikasi Masalah 15
1.2.2 Rumusan Masalah 15
1.2.3 Pembatasan Masalah 16
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 16
1.3.1 Maksud Penelitian 16
1.3.2 Tujuan Penelitian 16
1.4 Manfaat dan Kegunaan Penelitian 17
1.4.1 Manfaat penelitian 17
1.4.2 Kegunaan penelitian 17
BAB II DESKRIPSI BTN SYARIAH 18
2.1 Sejarah BTN Syariah 18
2.2 Sumber Daya Manusia Karyawan BTN Syariah 19
2.3 Tantangan BTN Syariah 23
2.4 Kegiatan BTN Syariah 25
2.5 Budaya Organisasi BTN Syariah 31

UNIVERSITAS MERCU BUANA
http://digilib.mercubuana.ac.id/

BAB III KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS 39

3.1 Kinerja Karyawan 39
3.1.1 Pengertian Kinerja Karyawan 39
3.1.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan 40
3.1.3 Penilaian Kinerja 42
3.1.3.1 Syarat-Syarat Kinerja Berkualitas 42
3.1.4 Indikator Kinerja 46
3.2 Kepemimpinan Transformasional 48
3.2.1 Pengertian Kepemimpinan Transformasional 48
3.2.2 Sifat-sifat kepemimpinan 51
3.2.3 Fungsi-fungsi kepemimpinan 52
3.2.4 Indikator Kepemimpinan Transformasional 53
3.3 Budaya Organisasi 54
3.3.1 Pengertian Budaya Organisasi 54
3.3.2 Terbentuknya Budaya Organisasi 56
3.3.3 Indikator Budaya Organisasi 60
3.3.4 Unsur– Unsur Budaya organisasi 62
3.4 Kompensasi 64
3.4.1 Pengertian Kompensasi 64
3.4.2 Jenis-jenis Kompensasi 65
3.4.3 Tujuan Kompensasi 68
3.4.4 Faktor-faktor yang mempengaruhi kompensasi 69
3.4.5 Tahapan Menetapkan Kompensasi 74
3.4.6 Indikator Kompensasi 75
3.4.7 Tantangan yang dihadapi dalam menetapkan Kompensasi 76
3.5 Penelitian Terdahulu 77
3.6 Hubungan Antar Variabel 85
3.6.1 Pengaruh kepemimpinan transformasional terhadap Kinerja 85
3.6.2 Pengaruh Budaya organisasiTerhadap kinerja 90
3.6.3 Pengaruh Kompensasi Terhadap kinerja 94

UNIVERSITAS MERCU BUANA

http://digilib.mercubuana.ac.id/

3.7 Kerangka Pemikiran 99
3.8 Hipotesis Penelitian 100
BAB IV METODE PENELITIAN 102
4.1 Jenis/Disain Penelitian 102
4.2 Variabel Penelitian 102
4.2.1 Definisi Konsep 102
4.3 Populasi Dan Sampel Penelitian 104
4.4 Jenis dan Sumber Data Penelitian 105
4.5 Teknik Pengumpulan Data 106
4.6 Teknik Analisis Data 107
4.6.1 Pengujian Instrumen 107
4.6.1.1 Uji Validitas 107
4.6.1.2 Uji Reliabilitas 108
4.6.2 Analisis Deskriptif Data Penelitian 109
4.6.3 Pengujian Regresi 109
4.6.3.1 Uji Asumsi Klasik 109
4.6.3.2 Persamaan Multiple Regresi 111
4.6.3.3 Pengujian Multiple Regresi 112
4.6.3.4 Uji Korelasi Dimensi 114
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 116
5.1 Hasil Penelitian 116
5.1.1 Karakteristik Responden 116
5.1.1.1 Jenis Kelamin 116
5.1.1.2 Usia 117
5.1.1.3 Pendidikan Terakhir 118
5.1.1.4 Lama Bekerja 119
5.1.2 Uji Validitas dan Reliabilitas 119
5.1.2.1 Validitas dan Relibilitas Variabel Kepemimpinan Transformasional 119
5.1.2.2 Validitas dan Relibilitas Variabel Budaya Organisasi 121
5.1.2.3 Uji Validitas dan Relibilitas Variabel Kompensasi 123

http://digilib.mercubuana.ac.id/

5.1.3 Uji Pengujian Asumsi Klasik Data Penelitian 126
5.1.3.1 Uji Normalitas 126
5.1.3.2 Uji Multikolinieritas 128
5.1.3.3 Uji Heterokedastisitas 129
5.2 Hasil Pengujian Analisis Regresi Linier Berganda 130
5.2.1 Hasil Regresi Linier Berganda 130
5.2.1.1 Analisis Korelasi dan Determinasi 131
5.2.2 Uji Hipotesis 132
5.2.2.1 Uji Parsial (t) 132
5.2.2.2 Uji Simultan (F) 134
5.2.3 Uji Korelasi 135
5.3 Pembahasan Hasil Penelitian 139
5.3.1 Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap Kinerja . 139
5.3.2 Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan 140
5.3.3 Pengaruh Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan 142
5.3.4 Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Budaya Organisasi, dan Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan 143
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN 145
6.1 Kesimpulan 145
6.2 Saran 146
DAFTAR PUSTAKA 149
LAMPIRAN PENELITIAN 155
DAFTAR RIWAYAT HIDUP 173

UNIVERSITAS MERCU BUANA

http://digilib.mercubuana.ac.id/