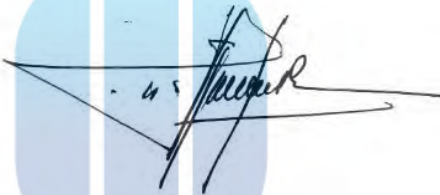


LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Model Keputusan Nasabah Dan Kepuasan Nasabah :
Analisis Produk, Lokasi Dan Pelayanan Bank BTN
(Studi Kasus Pada Mahasiswa UIN Walisongo
Semarang)
Bentuk Tesis : Penelitian
Nama : Dian Adi Perdana
NIM : 55115120225
Program Studi : Magister Manajemen
Tanggal : 7 Agustus 2018

Mengesahkan
Pembimbing



(Prof. Dr. Djumarno, MBA)

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Direktur Program Pascasarjana Ketua Program Studi
Magister Manajemen



(Prof. Dr. Didik J. Rachbini)



(Dr. Aty Herawati, M.Si, CFRM)