

## LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam tesis ini:

Judul : Model Keputusan Nasabah Dan Kepuasan Nasabah :  
Analisis Produk, Lokasi Dan Pelayanan Bank BTN  
(Studi Kasus Pada Mahasiswa UIN Walisongo  
Semarang)

Bentuk Tesis : Penelitian

Nama : Dian Adi Perdana

NIM : 55115120225

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 7 Agustus 2018

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang diterapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahan data yang disajikan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 7 Agustus 2018

  
METERAI  
TEMPEL  
TGL  
0492FAFF228608231  
6000  
ENAM RIBURUPIAH  
Dian Adi Perdana