



**MODEL KEPUTUSAN NASABAH DAN KEPUASAN NASABAH :
ANALISIS PRODUK, LOKASI DAN PELAYANAN BANK BTN**
(Studi Kasus Pada Mahasiswa UIN Walisongo Semarang)



UNIVERSITAS
MERCU BUANA
DIAN ADI PERDANA
55115120225

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2018**



**MODEL KEPUTUSAN NASABAH DAN KEPUASAN NASABAH :
ANALISIS PRODUK, LOKASI DAN PELAYANAN BANK BTN
(Studi Kasus Pada Mahasiswa UIN Walisongo Semarang)**

TESIS

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Pascasarjana
Program Studi Magister Manajemen

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**
DIAN ADI PERDANA
55115120225

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2018**