

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kehadiran Allah SWT aas rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini sebagai salah satu tugas akhir yang berjudul Pengaruh Kepuasan Kerja, Loyalitas Karyawan terhadap *Organization Citizenship Behavior* serta Dampaknya terhadap Efektivitas Organisasi.

Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapak terimakasih yang sebesar – besarnya kepada pihak-pihak yang telah membantu penulis secara langsung maupun tidak langsung dalam penulisan proposal tesis ini :

1. Bapak **Dr. Sugiyono, M.Si** , selaku dosen pembimbing tesis yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan tesis ini.
2. Ibu **Dr. Popy Novita Pasaribu**, selaku dosen pembimbing proposal tesis yang telah membimbing dalam penulisan proposal tesis.
3. Keluarga besar PT. Blue Gas Indonesia yang sudah membantu penulis dalam menyelesaikan tesis ini dengan bersedia meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner yang sudah penulis berikan.
4. Dosen dan staf administrasi prodi Magister Manajemen beserta jajaranya yang telah berupaya meningkatkan situasi kondusif di fakultas.
5. Kepada keluarga penulis, khususnya mama papa dan adik tercinta yang selalu memeberikan semangat dan doa demi terselesaikannya studi ini, suami tercinta M. Hanafi Zulfikar, anakku M. Zaidan Hanafi yang selalu mendukung dan memberikan semangat penulis dalam menyelesaikan studi.
6. Rekan- rekan seperjuangan, program pascasarjana magister manajemen 2014 di kelas Menteng atas semua doa dan kerja keras yang telah kita lewati bersama dalam suka dan duka.

Akhir kata, penulis berharap tesis ini sesuai dengan forma yang ditentukan oleh Murcubuana, dan semoga Allah SWT akan membalas segala kebaikan yang telah diberikan kepada saya selama masa perkuliahan sampai dengan diselesaikannya tugas akhir ini.

Jakarta, 21 Maret 2018

Disusun Oleh,

Gabriella Dirmanda

