



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**ANALISA KEPUASAN KERJA, LOYALITAS KARYAWAN TERHADAP
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) DAMPAKNYA
TERHADAP EFEKTIFITAS ORGANISASI PADA KANTOR PUSAT
PT. BLUE GAS INDONESIA**

TESIS

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan
Program Pasca Sarjana Program Studi Magister Manajemen**

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Oleh:

GABRIELLA DIRNANDA

NIM. 55114110127

PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN

FAKULTAS PASCASARJANA

UNIVERSITAS MERCU BUANA

2018