

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji dan syukur kehadiran Allah SWT, penulis panjatkan atas segala rahmat, hidayah dan ridho-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis dengan judul "Analisis Keputusan Memilih Perguruan Tinggi Melalui *Word of Mouth*, Persepsi Harga dan *Brand Image* (Survei terhadap Orang Tua Mahasiswa Reguler 1 Universitas Mercu Buana).

Tesis ini ditulis guna memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana, Jakarta. Penulis menyadari bahwa Tesis ini dapat diselesaikan berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis berterima kasih kepada semua pihak yang secara langsung maupun tidak langsung telah memberikan kontribusi dalam penyelesaian tesis ini. Secara khusus pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada Bapak Dudi Permana, Ph.D selaku dosen pembimbing yang telah membimbing dan mengarahkan penulis selama penyusunan Tesis ini dari awal hingga Tesis ini dapat diselesaikan dengan baik.

Penulis juga berterima kasih kepada Penguji ujian Seminar Proposal (Bapak Muchsin S. Shihab, MBA., Ph.D) dan Penguji pada Ujian Sidang Tesis (Bapak Dr. Adi Nurmahdi MBA), Ketua Sidang Tesis (Bapak Prof. Dr.Djumarno, MBA), Direktur Program Pascasarjana (Bapak Prof. Dr. Didik J. Rachbini), beserta segenap jajarannya yang telah berupaya meningkatkan situasi kondusif pada program Pascasarjana. Penulis berterima kasih juga kepada Ketua Program Studi Magister Manajemen (Ibu Dr. Aty Herawati, M.Si, CFRM) atas waktu yang

diberikan kepada penulis untuk menyelesaikan tesis ini. Demikian juga penulis menyampaikan terima kasih kepada seluruh dosen dan staf TU Pascasarjana (khususnya TU MM, Mba Nina Nurbaiti dan Mas Tri Aji Pebrianto) yang telah banyak membantu penulis dalam proses menyelesaikan Tesis. Terima kasih yang terdalem untuk Direktur Pemasaran Reguler 1 (Bapak Dr. M. Mukti Ali, MM) dan seluruh tim khususnya tim S2/S3 (Dyah, Aini, Nunu, Hari, Reza, dan Nadiya) yang banyak memberikan dukungan kepada penulis sampai penulis dapat menyelesaikan Tesis ini. Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya atas semangat, dukungan dan do'a yang tak pernah putus dari ayahanda dan (alm) Ibunda tercinta (Bapak H. Mahjudin & Ibu Hj. Lilik Sri Sugiharti), suami tersayang (Tohani), anak terkasih (Ibnu Farrell Ar Rafif), dan kakak-kakak terhebat yang selalu ada untuk penulis dalam kondisi apapun.

Kiranya hasil penulisan ini dapat memberi sumbangsih dalam masalah materi Keputusan Memilih Perguruan Tinggi.

Semoga Allah SWT senantiasa memberikan kebaikan dan selalu mencurahkan hidayahNya untuk kita semua, Amin.

Jakarta, 03 Agustus 2018

Penulis

(Fahni Riza)