

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Pengunduh Aplikasi Transportasi <i>Online</i>	4
Tabel 1. 2 Perbandingan Go-Jek dengan Pesaing.....	6
Tabel 1. 3 Data <i>Pra Survey</i> Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Pelanggan Transportasi <i>Online</i> di DKI Jakarta (2017)	13
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	41
Tabel 3. 1 Definisi Operasional Variabel.....	54
Tabel 3. 2 Instrumen Skala Likert	61
Tabel 3. 3 <i>Goodness-of-Fit Indices</i>	73
Tabel 3. 4 Matrik Korelasi antar Dimensi Variabel	74
Tabel 4. 1 Deskripsi Responden Penelitian.....	86
Tabel 4. 2 Hasil Perhitungan Nilai CR dan AVE Konstruk Kualitas Pelayanan ..	91
Tabel 4. 3 Hasil Perhitungan Nilai CR dan AVE Konstruk Persepsi Harga.....	94
Tabel 4. 4 Hasil Perhitungan Nilai CR dan AVE Konstruk Citra Merek	96
Tabel 4. 5 Hasil Perhitungan Nilai CR dan AVE Konstruk Kepuasan Pelanggan	100
Tabel 4. 6 Hasil Uji Signifikansi	104