

## LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini.

Judul                    **PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, PERSEPSI HARGA  
DAN CITRA MEREK TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN  
TRANSPORTASI *ONLINE* DI DKI JAKARTA**

Bentuk Tesis: Penelitian / Kajian Masalah Perusahaan

Nama                    **RONNY SETYAWAN**

NIM                     **55116110073**

Program                **Magister Manajemen**

Tanggal                **Juli 2018**

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya seni sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, Juli 2018



Ronny Setyawan