

LEMBAR PENGESAHAN

Judul PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, PERSEPSI HARGA
DAN CITRA MEREK TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN
TRANSPORTASI *ONLINE* DI DKI JAKARTA

Bentuk Tesis: Penelitian / Kajian Masalah Perusahaan

Nama RONNY SETYAWAN

NIM 55116110073

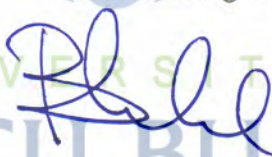
Program Magister Manajemen

Tanggal Juli 2018



Mengesahkan

Pembimbing Utama

UNIVERSITAS

MERCU BUANA
(Dr. Baruna Hadibrata, SE., MM)

Direktur Program Pascasarjana



(Prof. Dr. Didik J. Rachbini)

Ketua Program Studi
Magister Manajemen



(Dr. Aty Herawati, M.si)