



**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, PERSEPSI HARGA
DAN CITRA MEREK TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN
TRANSPORTASI *ONLINE* DI DKI JAKARTA**



UNRONNY SETYAWAN
NIM : 55116110073

MERCU BUANA

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2018**



**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, PERSEPSI HARGA
DAN CITRA MEREK TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN
TRANSPORTASI *ONLINE* DI DKI JAKARTA**

TESIS

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program
Pascasarjana Program Studi Magister Manajemen**

UNIVERSITAS
MERCU BUANA
RONNY SETYAWAN

NIM : 55116110073

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2018**