

DAFTAR ISI

<i>ABSTRACT</i>	i
ABSTRAK.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah, Pembatasan dan Perumusan Masalah Penelitian	11
1.2.1 Identifikasi Masalah Penelitian	11
1.2.2 Pembatasan Masalah Penelitian	12
1.2.3 Perumusan Masalah	12
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	13
1.3.1 Tujuan Penelitian	13
1.3.2 Manfaat Penelitian	14
BAB II	
2.1 Kajian Teori	15
2.1.1. Budaya Organisasi	15
2.1.2 Disiplin Kerja	23
2.1.3 Komunikasi	29
2.1.4 Kinerja	33
2.2 Penelitian Terdahulu	46
2.3 Kerangka Pemikiran	53
2.4 Hipotesis	54

BAB III

3.1 Jenis Penelitian	55
3.2 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	55
3.3 Populasi dan Sampel	63
3.4 Metode Pengumpulan Data	65
3.5 Metode Analisa Data	66
3.5.1 Uji Validitas	67
3.5.2 Uji Reliabilitas	68
3.5.3 Uji Asumsi Klasik	69
3.5.4 Uji Hipotesis	72

BAB IV

4.1 Deskripsi Perusahaan	76
4.1.1. Sejarah Perusahaan	78
4.1.2. Lingkup dan Bidang Usaha.....	79
4.1.3. Sumber Daya.....	80
4.1.4. Tantangan Bisnis	81
4.1.5. Proses/Kegiatan Fungsi Bisnis	84
4.2. Hasil Penelitian.....	89
4.2.1 Karakteristik Responden	91
4.2.2. Statsitik Deskriptif Variabel Penelitian.....	93
4.2.3. Hasil Uji Instrumen Penelitian.....	94
4.2.3.1. Validitas dan Reliabilitas.....	94
4.2.3.1.1. Uji Validitas Instrumen Budaya Organisasi	95
4.2.3.1.2. Uji Validitas Instrumen Disiplin Kerja.....	96
4.2.3.1.3. Uji Validitas Instrumen Komunikasi	97
4.2.3.1.4. Uji Validitas Instrumen Kinerja	98
4.2.3.2. Uji Reliabilitas.....	99
4.2.4. Hasil Uji Asumsi Klasik	100
4.2.4.1 Uji Normalitas	101
4.2.4.2 Uji Multikolinieritas	103
4.2.4.3 Uji Heterokedastisitas.....	103
4.2.5. Analisis Data	104
4.2.5.1. Uji Secara Simultan (Uji F)	104
4.2.5.2 Uji Secara Parsial (Uji t)	105
4.2.5.3. Uji Determinasi (R^2)	107
4.2.5.4 Analisis Regresi Linier Berganda.....	107
4.2.6. Pengujian Hipotesis	109
4.2.7 Matriks Korelasi Antar Dimensi	109

4.3. Pembahasan	112
4.3.1 . Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja THL.....	112
4.3.2. Pengaruh Disiplin Terhadap Kinerja THL	114
4.3.3. Pengaruh Komunikasi Terhadap Kinerja THL.....	117
BAB V	
5.1. Kesimpulan	120
5.2. Saran	122
DAFTAR PUSTAKA	123
LAMPIRAN.....	127

