

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Analisis Kualitas Layanan, Persepsi Harga,
dan Kepercayaan Pelanggan Terhadap
Kepuasan Pelanggan (Studi Kasus Pada PT
ACT Trans International)

Bentuk Tesis : Penelitian

Nama : Dany Octavianus

Nim : 55114120040

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 27 Agustus 2018

Mengesahkan

Pembimbing


(Dr. Adi Nurmahdi, M.B.A.)

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Direktur Program Pascasarjana

Ketua Program Studi

Magister Manajemen



(Prof. Dr. Didik J. Rachbini)



(Dr. Aty Herawati, M.Si)