

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. Produk Perbankan Secara Umum.....	3
Gambar 1.2. Pencapaian Booking YoY	5
Gambar 2.1. Sejarah Bank Mandiri.....	14
Gambar 2.2. Struktur Organisasi PT. Bank Mandiri (Persero) Tbk.....	20
Gambar 2.3. Struktur Organisasi KCP Bank Mandiri Tangerang Bumi Permata Indah	22
Gambar 2.4. KCP Cab. Tangerang Bumi Permata Indah	24
Gambar 2.5. Alur Profit PT. Bank Mandiri (Persero) Tbk	27
Gambar 3.1. Bauran Pemasaran	30
Gambar 3.2. Konseptual Produk.....	33
Gambar 3.3. Kualitas Layanan.....	41
Gambar 3.4. Tahapan Proses Keputusan Pembelian.....	47
Gambar 3.6. Kerangka Pemikiran.....	54
Gambar 4.1. Kerangka Konseptual	57
Gambar 5.1. <i>Basic Model</i> Berdasarkan <i>Standardized Solution</i>	78
Gambar 5.2. <i>Basic Model</i> Berdasarkan <i>T-Value</i>	81

UNIVERSITAS
MERCU BUANA