

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Suku Bunga Dasar Kredit di 10 Bank Terbesar Indonesia Tahun 2015 .....	1
Tabel 1.2. Suku Bunga Dasar Kredit di 10 Bank Terbesar Indonesia Tahun 2016.....	1
Tabel 1.3. Data Persentase Pengenalan Produk Mikro .....	6
Tabel 1.4. Kualitas Pelayanan.....	7
Tabel 1.5. Pemutus Kredit Mikro.....	8
Tabel 1.6. Keputusan Pembelian Produk.....	8
Tabel 2.1. Mandiri Mikro Kredit.....	19
Tabel 2.2. Klasifikasi Organisasi Pusat PT. Bank Mandiri (Persero) Tbk	23
Tabel 2.3. Klasifikasi Jabatan dan Pendidikan di KCP Cab Tangerang Bumi Permata Indah .....	25
Tabel 3.1. Penelitian Terdahulu .....	48
Tabel 4.1. Operasional Variabel.....	58
Tabel 4.2. Alternatif Jawaban dengan Skala Likert .....	60
Tabel 4.3. Indeks Kelayakan Model .....	70
Tabel 5.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	72
Tabel 5.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	73
Tabel 5.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan .....	73
Tabel 5.4. Analisis Tanggapan Responden Berkaitan dengan Produk.. ..	74
Tabel 5.5. Analisis Tanggapan Responden Berkaitan dengan Promosi...	75
Tabel 5.6. Analisis Tanggapan Responden Berkaitan dengan Kualitas Pelayanan.....	76
Tabel 5.7. Analisis Tanggapan Responden Berkaitan dengan Keputusan Nasabah .....	77
Tabel 5.8. Hasil Uji Kecocokan Model Struktural.....	79
Tabel 5.9. Hasil Uji Reliabilitas .....	80
Tabel 5.10. Hasil Pengujian Hipotesis Penelitian .....	82