

## LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam tesis ini:

Judul : Pengaruh Produk, Promosi, Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Pembelian Kredit Mikro Pada PT. Bank Mandiri (Persero), Tbk Cabang Tangerang Bumi Permata Indah.

Nama : Herlina Dwi Astuti

NIM : 55115120177

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 31 Juli 2018

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang diterapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana. Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahan data yang disajikan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, Juli 2018



Herlina Dwi Astuti