



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PENGARUH PRODUK, PROMOSI, KUALITAS PELAYANAN
TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN KREDIT MIKRO
PADA PT. BANK MANDIRI (PERSERO), TBK
CABANG TANGERANG BUMI PERMATA INDAH**



TESIS

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

HERLINA DWI ASTUTI

55115120177

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2018**



**PENGARUH PRODUK, PROMOSI, KUALITAS PELAYANAN
TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN KREDIT MIKRO
PADA PT. BANK MANDIRI (PERSERO), TBK
CABANG TANGERANG BUMI PERMATA INDAH**



TESIS

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Pascasarjana
Program Studi Magister Manajemen

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**HERLINA DWI ASTUTI
55115120177**

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2018**