

DAFTAR ISI

<i>ABSTRACT</i>	i
ABSTRAK	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I. PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	9
1.3 Rumusan Penelitian	10
1.4 Batasan Penelitian	10
1.5 Maksud dan Tujuan Penelitian	11
1.6 Manfaat dan Kegunaan Penelitian	12
BAB II. KAJIAN PUSTAKA	
2.1 Kajian Teori	13
2.2 Penelitian Terdahulu	38
2.3 Kerangka Pemikiran	43
BAB III. METODE PENELITIAN	
3.1 Desain Penelitian	45
3.2 Variabel Penelitian	46
3.3 Jenis dan Sumber Data	47
3.4 Teknik Pengumpulan Data	48
3.5 Populasi dan Sampel	50
3.6 Teknik Analisa Data	51
BAB IV. PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Deskripsi Perusahaan	54

	4.2 Hasil Penelitian	68
	4.3 Pembahasan	85
BAB V.	KESIMPULAN DAN SARAN	
	5.1 Kesimpulan	91
	5.2 Saran	92

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR ISTILAH

LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

