

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah *subhanahu wa ta'ala* yang atas berkah rahmat dan restunya di dalam penyusunan tugas akhir yang berjudul “Analisis Penilaian Kinerja *Vendor* pada Divisi *Airfreight Export* dengan menggunakan Metode *Analytic Hierarchy Process (Case Study : DHL Global Forwarding Indonesia)*” dapat terselesaikan tepat waktu sesuai dengan yang diharapkan. Tugas akhir ini merupakan hasil dari pengamatan serta implementasi materi yang diperoleh penulis selama menempuh masa pendidikan di kampus ditambah dengan pengalaman mengenai keadaan dan situasi di dunia kerja tempat penulis bekerja di DHL Global Forwarding Indonesia.

Hambatan dan tantangan selalu mengiringi dalam setiap proses yang dilalui oleh penulis di dalam upaya penyusunan tugas akhir ini. Masih terdapat banyak kekurangan di dalam penyusunan tugas akhir ini baik dari segi hasil maupun proses yang telah dilakukan. Oleh karena itu penulis selalu berharap ada masukan positif yang bersifat membangun dari setiap kekurangan tersebut.

Tugas akhir ini disusun atas bantuan dari berbagai pihak yang terlibat baik secara langsung maupun tidak langsung. Untuk itu penulis ingin mengucapkan terimakasih dengan segenap hati terutama kepada Tuhan Yang Maha Esa yang dengan kuasa-Nya telah menjadikan tugas akhir ini dapat terselesaikan tepat pada waktunya. Penulis juga ingin mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah mendukung hingga terselesaikannya tugas akhir ini, yaitu kepada :

1. Ayahku Yusrial dan Ibuku tercinta Yuliar (alm) serta kedua orang kakak dari penulis, yaitu : Andrry Yulius dan Aryadi Aksa. Penulis mengucapkan terimakasih untuk semua yang telah diberikan dalam bentuk dukungan, doa, kasih sayang dan pengorbanan yang menjadi motivasi terbesar bagi penulis di dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
2. Dr. Ir. Hasmand Zusi, M.Sc selaku dosen pembimbing yang telah mengarahkan dan memberikan masukan yang sangat bermanfaat dalam merealisasikan rangkaian dan penulisan tugas akhir ini.

3. Bapak Dony Mursianto, *Airfreight Import Manager* yang selalu mendukung, dan memberikan pengarahan positif kepada penulis baik dalam masa proses perkuliahan maupun penyusunan tugas akhir.
4. Bapak Wisanggeni Ariohadi, *Head of Airfreight Department* yang telah memberikan kesempatan dan segala bentuk bantuan lainnya di dalam penulisan tugas akhir ini.
5. Seluruh karyawan dan rekan kerja penulis di DHL Global Forwarding Indonesia yang telah memberikan banyak pengalaman beserta ilmu yang bermanfaat kepada penulis.
6. Seluruh mahasiswa dan mahasiswi program pascasarjana Magister Manajemen angkatan 2016 Universitas Mercu Buana yang bersama-sama telah berjuang keras selama proses perkuliahan hingga penyelesaian tugas akhir ini. Terima kasih atas semua diskusi, dukungan dan koreksinya.
7. Semua pihak-pihak pendukung lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu demi satu yang telah berjasa memberikan bantuan kepada penulis dalam penyelesaian tugas akhir ini.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih jauh dari kesempurnaan dikarenakan segala keterbatasan yang dimiliki oleh penulis. Berangkat dari hal tersebut, maka segala bentuk kritik dan saran yang bersifat membangun yang dapat membuat tugas akhir ini menjadi lebih baik sangat diharapkan oleh penulis. Akhir kata, semoga tugas akhir ini dapat memberikan suatu kontribusi yang positif baik bagi almamater masyarakat serta pihak-pihak lain yang membutuhkannya serta demi kemajuan ilmu pengetahuan.

Jakarta, Juli 2018

Ridwan Taud