

## DAFTAR ISI

|  | Halaman |
|--|---------|
| ABSTRACT .....   | ii      |
| ABSTRAK .....  | iii     |
| LEMBAR PENGESAHAN .....  | iv      |
| LEMBAR PERNYATAAN .....  | v       |
| KATA PENGANTAR .....   | vi      |
| DAFTAR ISI .....   | viii    |
| DAFTAR TABEL .....   | xi      |
| DAFTAR GAMBAR .....  | xii     |
| DAFTAR LAMPIRAN .....  | xiii    |
| BAB I PENDAHULUAN .....  | 1       |
| 1.1 Latar belakang masalah .....   | 1       |
| 1.2 Identifikasi Masalah .....   | 5       |
| 1.3 Pembatasan Penelitian .....  | 6       |
| 1.4 Perumusan Masalah .....  | 6       |
| 1.5 Tujuan Penelitian .....  | 7       |
| 1.6 Manfaat Penelitian .....   | 8       |
| 1.6.1 Manfaat Teoritis .....   | 8       |
| 1.6.2 Manfaat Praktis .....  | 8       |
| BAB II KAJIAN TEORI, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS .....  | 9       |
| 2.1 Kajian Teori .....   | 9       |
| 2.1.1 Kinerja Dosen .....  | 9       |
| 2.1.1.1 Definisi kinerja Dosen .....   | 9       |
| 2.1.1.2 Faktor faktor Kinerja Dosen yang dipengaruhi oleh Motivasi,<br>Kompetensi dan Kecerdasan Emosional ..... | 11      |
| 2.1.1.3 Dimensi dan Indikator kinerja dosen .....  | 12      |
| 2.1.2 Motivasi .....   | 13      |
| 2.1.2.1 Definisi Motivasi .....  | 13      |
| 2.1.2.2 Faktor-faktor Motivasi berpengaruh terhadap Kinerja dosen .....  | 14      |
| 2.1.2.3 Dimensi dan Indikator Motivasi .....   | 15      |
| 2.1.3 Kecerdasan Emosional .....   | 16      |
| 2.1.3.1 Definisi Kecerdasan Emosional .....  | 16      |
| 2.1.3.2 Faktor-faktor Kecerdasan Emosional berpengaruh terhadap Kinerja<br>Dosen .....                           | 17      |

|   |           |
|---|-----------|
| 2.1.3.3 Dimensi dan Indikator Kecerdasan Emosional .....                          | 20        |
| 2.1.4 Kompetensi Dosen .....  | 21        |
| 2.1.4.1 Definisi Kompetensi Dosen .....   | 21        |
| 2.1.4.2 Faktor-faktor kompetensi dosen berpengaruh terhadap Kinerja<br>Dosen..... | 22        |
| 2.1.4.3 Dimensi dan Indikator Kompetensi Dosen .....                              | 25        |
| 2.5 Penelitian terdahulu.....   | 26        |
| 2.6 Kerangka Pemikiran.....   | 32        |
| 2.7 Hipotesis .....   | 34        |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>  | <b>35</b> |
| 3.1 Jenis atau Desain Penelitian.....   | 35        |
| 3.2 Variabel Penelitian .....   | 36        |
| 3.3 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....                             | 36        |
| 3.4 Definisi Konsep .....   | 37        |
| 3.4.1 Definisi Konseptual.....  | 38        |
| 3.4.2 Definisi Operasional.....   | 40        |
| 3.4.2.1 Definisi Operasional Kecerdasan Emosional.....                            | 40        |
| 3.4.2.2 Definisi Operasional Kompetensi .....                                     | 40        |
| 3.4.2.3 Definisi Operasional Motivasi. ....                                       | 41        |
| 3.4.2.4 Definisi Operasional Kinerja Dosen.....                                   | 41        |
| 3.4.3 Kisi-kisi Instrumen.....  | 42        |
| 3.5 Populasi dan Sampel Penelitian.....   | 43        |
| 3.6 Jenis dan Sumber Data .....   | 44        |
| 3.7 Teknik Pengumpulan Data .....   | 44        |
| 3.8 Metode Analisis Data.....   | 46        |
| 3.8.1 Structural Equation Modeling (SEM).....                                     | 46        |
| 3.8.2 Beberapa karakteristik dari SEM : .....                                     | 47        |
| 3.8.3 Partial least squares (PLS).....  | 47        |
| 3.8.3.1 <i>Mesurement model</i> atau pengukuran model.....                        | 48        |
| 3.8.3.2 Structural Model.....   | 51        |
| <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>                               | <b>53</b> |
| 4.1 Sejarah Singkat WXYZ Jakarta .....  | 53        |
| 4.2 Visi dan Misi STIKOM WXYZ Jakarta.....  | 54        |
| 4.2.1 Visi WXYZ.....  | 54        |
| 4.2.2 Misi WXYZ .....   | 54        |
| 4.3 Lingkup Bidang Usaha WXYZ Jakarta.....  | 55        |
| 4.4 Tantangan Bisnis WXYZ Jakarta .....   | 56        |

|  |    |
|--|----|
| 4.5 Sumber Daya Perusahaan .....   | 57 |
| 4.6 Proses Bisnis Yayasan.....   | 57 |
| 4.7 Gambaran umum Obyek Penelitian .....   | 58 |
| 4.8 Diskripsi Responden .....  | 59 |
| 4.8.1 Responden berdasarkan survey kuisisioner.....                                  | 59 |
| 4.9 Uji Validitas dan Reliabilitas.....  | 60 |
| 4.9.1 Discriminate Validity .....  | 60 |
| 4.9.1.1 Uji Validitas Variabel Kecerdasan Emosional.....                             | 61 |
| 4.9.1.2 Uji Validitas Variabel Kompetensi Dosen.....                                 | 62 |
| 4.9.1.3 Uji Validitas Variabel Motivasi Dosen.....                                   | 62 |
| 4.9.4 Uji Validitas Variabel Kinerja Dosen.....                                      | 63 |
| 4.9.5 Uji Reliabilitas Semua Variabel.....   | 64 |
| 4.9.5.1 <i>Outer Model</i> .....   | 64 |
| 4.9.5.2 Indikator <i>Refletif</i> .....  | 64 |
| a) <i>Loading Factor</i> .....   | 64 |
| b) <i>Cross Loading</i> .....  | 65 |
| c) <i>Composite Reliability</i> .....  | 65 |
| d) <i>Average Variance Extracted (AVE)</i> .....                                     | 65 |
| 4.9.5.3 INDIKATOR FORMATIF .....   | 67 |
| 4.10 Composite Reliability dan Cronbach's Alpha.....                                 | 68 |
| 4.11 Pengujian Hipotesis.....  | 69 |
| 4.12 Pembahasan Hasil Penelitian.....  | 71 |
| 4.12.1 Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap Kinerja.....                           | 71 |
| 4.12.2 Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap Motivasi .....                         | 72 |
| 4.12.3 Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Dosen .....                                | 73 |
| 4.12.4 Pengaruh Kompetensi Dosen terhadap Motivasi .....                             | 75 |
| 4.12.5 Pengaruh Kompetensi Dosen terhadap Kinerja Dosen.....                         | 77 |
| 4.12.6 Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap Kinerja Dosen melalui<br>Motivasi..... | 78 |
| 4.12.7 Pengaruh Kompetensi Dosen terhadap Kinerja Dosen melalui<br>Motivasi.....     | 80 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....   | 81 |
| Kesimpulan.....  | 81 |
| Saran.....   | 81 |
| DAFTAR PUSTAKA .....   | 83 |
| LAMPIRAN .....   | 87 |