

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Data Penjualan Bali Ratih Tahun 2016	3
Gambar 1.2	Faktor-faktor memengaruhi loyalitas.....	5
Gambar 2.1	Rerangka Berpikir	24
Gambar 3.1	Model Struktural.....	36
Gambar 4.1	Profil Responden berdasarkan Jenis Kelamin	45
Gambar 4.2	Profil Responden berdasarkan Usia	45
Gambar 4.3	Profil Responden berdasarkan Pekerjaan	46
Gambar 4.4	Model Struktural output SEM SPSS AMOS.....	47
Gambar 4.5	Validitas variabel kualitas produk.....	49
Gambar 4.6	Uji Validitas variabel harga produk.....	50
Gambar 4.7	Uji Validitas variabel kepuasan pelanggan.....	51
Gambar 4.8	Uji Validitas variabel loyalitas pelanggan.....	52