

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Kualitas Produk dan Harga Terhadap Loyalitas Pelanggan Melalui Kepuasan Pelanggan
Bentuk Thesis : Penelitian/Kajian Masalah Perusahaan
Nama : Santriani Matina Anjani
NIM : 55116010011
Program : Magister Manajemen
Tanggal : 30 Juli 2018

Mengesahkan

Pembimbing



(Prof. Dr. Djumarno, MBA)

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Direktur Program Pascasarjana

Ketua Program Studi Magister Manajemen



(Prof. Dr. Didik J. Rachbini)



(Dr. Aty Herawati, M.Si)