



**PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN PERSEPSI
HARGA TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN
MELALUI KEPUASAN PELANGGAN**



**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCA SARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2018**



**PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN PERSEPSI
HARGA TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN
MELALUI KEPUASAN PELANGGAN**



TESIS

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Pascasarjana
Program Studi Magister Manajemen

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**
SANTRIANI MATINA ANJANI
55116010011

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCA SARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2018**