



**PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN PERSEPSI  
HARGA TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN  
MELALUI KEPUASAN PELANGGAN**



**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
PROGRAM PASCA SARJANA  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
2018**



**PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN PERSEPSI  
HARGA TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN  
MELALUI KEPUASAN PELANGGAN**

A large, light blue graphic element shaped like a flame or a stylized letter 'M'. It has three vertical white lines running through its center. The word "TESIS" is printed in a dark blue, bold, sans-serif font, centered within the central vertical space of the graphic.

**TESIS**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Pascasarjana  
Program Studi Magister Manajemen

UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**  
SANTRIANI MATINA ANJANI  
**55116010011**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
PROGRAM PASCA SARJANA  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
2018**