

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
DAFTAR ISI	ii
KATA PENGANTAR	iii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	8
1.3 Rumusan Masalah.....	9
1.4 Tujuan Penelitian.....	9
1.5 Manfaat Penelitian	10
BAB II LANDASAN TEORI	11
2.1 Penelitian Terdahulu.....	11
2.2 Kajian Teori	23
2.2.1 Komunikasi.....	23
2.2.2 Komunikasi Persuasif.....	29
2.2.3 Public Relation.....	34
2.3 Kerangka Pemikiran.....	39
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	40
3.1 Objek Penelitian.....	40
3.2 Paradigma Penelitian	41
3.3 Metode Penelitian	42
3.4 Key Informan	43
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	44
3.6 Teknik Analisis Data	46
3.7 Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data.....	47
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	49
4.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	49
4.1.1 Dinas Perumahan Rakyat dan Kawasan Permukiman	

Provinsi DKI Jakarta.....	49
4.1.2 Visi Mis.....	50
4.1.3 Dasar Hukum	52
4.1.4 Kedudukan	56
4.1.5 Tugas Pokok dan Fungsi.....	56
4.1.6 Sekretariat	59
4.1.7 Bidang Pembangunan Perumahan dan Permukiman	61
4.1.8 Kondisi Permukiman	63
4.1.9 Kebutuhan Perumahan dan Permukiman DKI Jakarta ...	64
4.2 Hasil Penelitian	65
4.2.1 Komunikasi Persuasif	67
4.3 Pembahasan.....	85
4.3.1 Komunikasi Persuasif	85
BAB V PENUTUP.....	99
5.1 Kesimpulan	99
5.2 Saran	101
DAFTAR PUSTAKA.....	iii

