

DAFTAR ISI

PENGESAHAN TESIS	ii
SURAT PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I. PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah.....	12
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian	13
BAB II. KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	17
A. Kajian Pustaka.....	17
B. Kerangka Pemikiran.....	37
C. Hipotesis	40
BAB III. DESAIN DAN METODE PENELITIAN	45
A. Jenis Penelitian	45
B. Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	46
C. Pengukuran Variabel.....	53
D. Populasi dan Sampel Penelitian	53
E. Teknik Pengumpulan Data	55
F. Metode Analisis Data	57
BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	64
A. Hasil Penelitian	64
B. Pembahasan	74
BAB V. SIMPULAN, IMPLIKASI MANAJERIAN DAN SARAN.....	83
A. Kesimpulan.....	83
B. Saran.....	83
DAFTAR PUSTAKA	85
LAMPIRAN	