DAFTAR GRAFIK

Grafik 1.1	Grafik Keberhasilan dan Gagal Kirim Informasi Tagihan.....	5
Grafik 1.2	Grafik Biaya Cetak Informasi Tagihan.....	6
Grafik 1.3	Grafik Keluhan Tidak Diterima Informasi Tagihan.....	6
Grafik 1.4	Grafik Jumlah Customer dan Pengguna Layanan Hardcopy...	7
Grafik 4.2	Grafik Normal P-P Plot.....	75
Grafik 4.3	Grafik Scatterplot.....	76

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

http://digilib.mercubuana.ac.id/