

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya pada penulis, akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tesis yang berjudul: Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Minat Nasabah Menggunakan Fasilitas E-statement Pada PT. BCA Tbk. Tesis ini ditulis dalam rangka memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen di Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta.

Penulis menyadari bahwa Tesis ini diselesaikan berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang secara langsung dan tidak langsung memberikan kontribusi dalam penyelesaian karya ilmiah ini, kepada:

1. Dr.Ir. Hasmand Zusi M.Sc sebagai dosen pembimbing atas waktu dan kesempatan dalam membimbing, mengarahkan, memberikan saran dan petunjuk kepada penulis selama penyusunan Tesis ini dari awal hingga Tesis ini dapat diselesaikan secara baik dan tepat waktu
2. Dr. Ahmad Hidayat Sutawijaya M.Com sebagai ketua sidang atas waktu dan kesempatan dalam membimbing, mengarahkan, memberikan saran dan petunjuk kepada penulis selama penyusunan Tesis ini dari awal hingga Tesis ini dapat diselesaikan secara baik dan tepat waktu
3. Dr. Dewi Nusraningrum M.Si sebagai dosen penguji atas waktu dan kesempatan dalam membimbing, mengarahkan, memberikan saran dan petunjuk kepada penulis selama penyusunan Tesis ini dari awal hingga Tesis ini dapat diselesaikan secara baik dan tepat waktu
4. Dr. Aty Herawati, M.Si., CFRM selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen, yang telah memberikan kebijakan dan petunjuk kepada penulis dalam penyusunan Tesis ini

5. Prof.Dr. Didik J. Rachbini sebagai Direktur Program Pascasarjana, beserta jajarannya yang telah berupaya membantu penulis dan meningkatkan situasi kondusif di Fakultas
6. Seluruh Dosen Magister Manajemen di Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta
7. Istri, Sofia Haryati dan anak-anak penulis, Muhammad Akmal Putrawardhana dan Ghaisani Nazira Putri Wardhana. Atas do'a dan motivasinya sehingga penulis dapat menyelesaikan kuliah secara baik dan tepat waktu
8. Kedua orang tua, Ibu dan Ibu Mertua penulis, atas do'a dan motivasinya
9. Bpk Tjiam Lek Kiat, Kepala Biro Pengelolaan Fasilitas Internet, Produksi dan Distribusi PT. BCA Tbk serta teman-teman di unit kerja Distribusi Kartu Kredit BCA atas dorongan dan motivasinya sehingga penulis dapat menyelesaikan kuliah tepat waktu
10. PT. BCA Tbk, atas kesempatan dan fasilitas yang diberikan kepada penulis untuk dapat melanjutkan studi ini sehingga selesai secara baik dan tepat waktu.
11. Rekan-rekan seperjuangan penulis, dari awal kuliah sampai akhirnya penulis dapat menyelesaikan perkuliahan, yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, atas kerjasama, motivasi dan bantuannya.

Kiranya hasil penulisan ini dapat memberikan sumbangsih pemikiran dalam penerapan teknologi informasi yang bermanfaat, baik bagi penulis maupun perkembangan secara luas dalam industri perbankan di Indonesia.

Penulis