

## LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini:

Judul : Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Minat Nasabah  
Menggunakan Fasilitas E-statement Pada PT. BCA Tbk

Bentuk Tesis : Penelitian

Nama : Franciscus Dwi Pata Wardhana

Nim : 55116110060

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 21 Agustus 2018

Merupakan hasil penelitian dan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahan data yang disajikan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 21 Agustus 2018

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA



Franciscus Dwi Pata Wardhana