

## DAFTAR ISI

<i>ABSTRACT</i> .....	i
ABSTRAK .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iii
LEMBAR PERNYATAAN .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR TABEL .....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi

### **BAB I. PENDAHULUAN**

1.1. Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2. Identifikasi, Pembatasan dan Perumusan Masalah Penelitian .....	11
1.2.1. Identifikasi Masalah Penelitian .....	11
1.2.2. Pembatasan Masalah Penelitian .....	12
1.2.3. Perumusan Masalah Penelitian .....	12
1.3. Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	12
1.3.1. Tujuan Penelitian .....	12
1.3.2. Manfaat Penelitian .....	13

### **BAB II. KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS**

2.1. Kajian Pustaka .....	14
2.1.1. Landasan Teori .....	14
2.2. Penelitian Terdahulu .....	37
2.3. Kerangka Pemikiran .....	49
2.4. Hipotesis .....	50

### **BAB III. METODE PENELITIAN**

3.1. Desain Penelitian .....	51
3.1.1. Jenis Penelitian Deskriptif .....	52
3.1.2. Variabel Penelitian/Fenomena yang akan diamati.....	53
3.1.3. Waktu dan Tempat Penelitian.....	55
3.2. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	55
3.2.1. Variabel <i>Independent</i> (X) .....	55
3.2.2. Variabel <i>Dependent</i> (Y).....	58
3.2.3. Korelasi.....	61
3.2.3.1. Pengertian.....	61
3.2.3.2. Matriks Korelasi .....	63
3.3. Populasi dan Sample.....	64
3.3.1. Populasi.....	64
3.3.2. Sample .....	65
3.4. Metode Pengumpulan Data .....	65
3.4.1. Jenis Data (Primer & Sekunder) .....	65
3.5. Metode Analisis Data .....	67
3.5.1. Uji Validitas .....	68
3.5.2. Uji Reliabilitas .....	71
3.5.3. Uji Asumsi Klasik.....	73

### **BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1. Deskripsi Perusahaan (Industri).....	82
4.1.1. Sejarah Perusahaan .....	82
4.1.2. Lingkup dan Bidang Usaha.....	86
4.1.3. Sumber Daya.....	87
4.1.4. Tantangan Bisnis.....	88
4.1.5. Kegiatan Fungsi Bisnis .....	89
4.2. Hasil Penelitian dan Pembahasan .....	94
4.2.1. Hasil Kuisisioner .....	94
4.2.2. Uji Validitas .....	95
4.2.3. Uji Reliabilitas .....	98
4.2.4. Uji Normalitas.....	101
4.2.5. Uji t dan Uji Multikolonieritas.....	103
4.2.6. Uji Heterokedastisitas .....	105
4.2.7. Koefisien Determinasi .....	106
4.2.8. Uji Linearitas .....	107
4.2.9. Uji F .....	108
4.2.10. Korelasi.....	109
4.2.11. Model Persamaan Regresi Linier Berganda .....	111
4.2.12. Pembahasan .....	111

**BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1. Kesimpulan..... 120  
5.2. Saran ..... 122

**DAFTAR PUSTAKA ..... 124**

**LAMPIRAN..... 128**

**DAFTAR RIWAYAT HIDUP ..... 181**

