

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Model SECI Nonaka Takeuchi.....	13
Gambar 2.2	Hirarki Knowledge.....	16
Gambar 2.3	Rerangka Pemikiran	31
Gambar 4.1	Struktur Organisasi UMB.....	50
Gambar 4.2	Diagram Proses Bisnis	52
Gambar 4.3	Hasil Uji Normalitas.....	62
Gambar 4.4	Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	64
Gambar 5.1	Diagram Konteks.....	76
Gambar 5.2	Analisa Data Flow Diagram	78