

## KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur ke hadirat Allah SWT karena atas segala rahmat dan karunia-Nya pada penulis, akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tesis ini.

Tesis ini disusun dalam rangka memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen di Program Pascasarjana Universitas Mercubuana Jakarta. Penulis menyadari bahwa Tesis ini dapat diselesaikan berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang secara langsung dan tidak langsung memberikan kontribusi dalam penyelesaian tesis ini. Secara khusus pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Baruna Hadibrata, SE, MM sebagai dosen pembimbing yang telah membimbing dan mengarahkan penulis dari awal hingga Tesis ini dapat diselesaikan.
2. Bapak Dudi Permana, Ph. D selaku penguji pada Seminar Proposal dan Sidang Akhir Tesis yang telah memberikan masukan dan saran agar Tesis ini menjadi baik.
3. Bapak Prof. Dr. Djumarno selaku penguji pada Seminar Hasil yang telah memberikan masukan dan saran kepada penulis.
4. Ibu Dr. Mirza, ST, MM selaku Ketua Sidang Tesis yang telah memberikan masukan dan saran kepada penulis.

5. Direktur Program Pascasarjana beserta segenap jajarannya yang telah berupaya meningkatkan situasi kondusif.
6. Direktur Ketua Program Studi Dr. Aty Herawati, M.Si.
7. Seluruh dosen dan staf administrasi Program Studi Magister Manajemen.
8. Ibu BIB yang juga membantu penulis dalam memberikan arahan dalam penyusunan tesis.
9. Rekan-rekan seperjuangan M-T 301 Puji, Ris Haryono, Imam Mudin, Indri, Lim Yanti, Mega, Asti, Esti, Astri, Annisa, Dwi, Elly, Ferdi, Devina, Erry, Fakhri, Fany, Azmi, Basmal, Rinaldi yang telah memberikan semangat dan menaruh simpati kepada penulis sehingga Tesis ini dapat selesai.
10. Teman-teman 1 bimbingan Doly, Dindin, Rony, Viola.
11. Terima kasih yang tak terhingga kepada kedua orang tua ayah (alm) Mochtar A.Rachman dan mama Hj Onih Saonih yang dengan penuh kasih sayang dan kesabaran serta senantiasa berdoa di setiap sujud nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis.
12. Terima Kasih kepada kedua adikku Noviandri SKM, M.Kes dan Tita Nurtiara S.Kom yang juga turut menjadi penyemangat.

Terima kasih spesial penulis ucapkan yang sebesar-besarnya kepada suami tercinta Muhammad Syadri SIK, SH yang telah memberikan bantuan moril maupun materil sehingga penulis dapat melanjutkan Studi di Pascasarjana hingga menyelesaikannya. Tak lupa juga kepada ketiga anakku Muhti Warta Rizki, Ranisya Kamil dan Muri Akbar yang selalu menemani, memberikan semangat melalui celotehan-celotehannya.

Semoga hasil penulisan ini dapat memberi sumbangsih dan bermanfaat nantinya.



Penulis

Tifarani

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA