

## DAFTAR ISI

### Halaman

Abstract .....	i
Abstrak .....	ii
Lembaran Pengesahan .....	iii
Lembaran Penrnyataan .....	iv
Kata Pengantar .....	v
Daftar Isi.....	vii
Daftar Tabel.....	xi
Daftar Gambar.....	xiii

### BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	5
1.3 Perumusan Masalah.....	6
1.4 Batasan Masalah.....	7
1.5 Tujuan Penelitian.....	7
1.6 Manfaat Penelitian.....	8

### BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS

2.1 Kajian Teori .....	9
2.1.1 Kinerja .....	9
2.1.1.1 Definisi Kinerja .....	9
2.1.1.2 Faktor faktor yang mempengaruhi Kinerja.....	10
2.1.1.3 Dimensi dan Indikator Kinerja.....	12
2.1.1.4 Penelitian Terdahulu Kinerja .....	13
2.1.2 Kepemimpinan Transformasional .....	15
2.1.2.1Definisi Kepemimpinan Transformasional .....	15

2.1.1.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi Kepemimpinan Transformasional .....	16
2.1.1.3 Dimensi dan Indikator Kepemimpinan Transformasional .....	17
2.1.1.4 Penelitian Terdahulu Kepemimpinan Transformasional	18
2.1.3 <i>Employee Engagement</i> .....	20
2.1.3.1 Definisi <i>Employee Engagement</i> .....	20
2.1.3.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi <i>Employee Engagement</i> .....	21
2.1.3.3 Dimensi dan Indikator <i>Employee Engagement</i> .....	23
2.1.3.4 Penelitian Terdahulu <i>Employee Engagement</i> .....	24
2.1.4 Kompensasi .....	26
2.1.4.1 Definisi Kompensasi .....	26
2.1.4.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kompensasi....	27
2.1.4.3 Dimensi dan Indikator Kompensasi.....	28
2.1.4.4 Penelitian Terdahulu Kompensasi .....	29
2.2 Kerangka Pemikiran .....	31
2.3 Hipotesis .....	33

### BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Jenis Penelitian .....	34
3.2 Variabel Penelitian .....	35
3.3 Devinisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	35
3.3.1 Definisi Operasional Variabel Kinerja.....	36
3.3.2 Definisi Operasional Variabel Kepemimpinan Transformasional .....	36
3.3.3 Definisi Operasional Variabel <i>Employee Engagement</i> .....	38
3.3.4 Definisi Operasional Variabel Kompensasi .....	38
3.4 Populasi dan Sempel Data .....	40
3.4.1 Populasi .....	40
3.4.2 Sampel .....	40

3.5	Jenis dan Sumber Data .....	40
3.6	Teknik Pengumpulan Data .....	41
3.7	Uji Validitas dan Realibilitas .....	43
	3.7.1 Uji Validitas .....	43
	3.7.2 Uji Reliabilitas .....	44
3.8	Metode Analisis Data dan Uji Hipotesis .....	44
	3.8.1 Analisis Uji Asumsi Klasik .....	44
	3.8.1.1 Uji Normalitas .....	44
	3.8.1.2 Uji Heteroskedasitas .....	45
	3.8.1.3 Uji Multikolonieritas .....	45
	3.8.1.4 Analisis Regresi Linier Berganda .....	46
	3.8.1.5 Pengujian Hipotesis .....	47
	3.8.1.6 Analisis Kolerasi .....	50

#### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1	Deskripsi Perusahaan .....	53
	4.1.1 Sejarah Perusahaan .....	53
	4.1.2 Visi dan Misi PT Primadian Mitra Sejati .....	53
	4.1.3 Lingkup Bidang Usaha .....	54
	4.1.4 Tantangan Bisnis .....	55
	4.1.5 Proses Bisnis Perusahaan .....	56
4.2	Hasil Penelitian .....	56
	4.2.1 Karakteristik Responden .....	56
4.3	Analisis Deskriptif Variabel .....	60
	4.3.1 Deskriptif Variabel Kinerja .....	60
	4.3.2 Deskriptif Variabel Kepemimpinan Transformasional .....	61
	4.3.3 Deskriptif Variabel <i>Employee Engagement</i> .....	62
	4.3.4 Deskriptif Variabel Kompenansi .....	63
4.4	Uji Instrumen .....	64
	4.4.1 Uji Validitas dan Reliabilitas .....	65

4.5	Uji Asumsi Klasik .....	68
4.5.1	Uji Normalitas .....	68
4.5.2	Uji Multikolinearitas .....	69
4.5.3	Uji Heteroskedasitas .....	70
4.6	Analisis Regresi Linier Berganda .....	71
4.6.1	Uji Koefisien Determinasi.....	73
4.6.2	Uji t .....	73
4.6.3	Uji F .....	75
4.6.4	Analisis Korelasi Antar Variabel dan Antar Dimensi .....	76
4.7	Pembahasan .....	80
4.7.1	Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap Kinerja PT Primadian Mitra Sejati .....	80
4.7.2	Pengaruh Employee Engagement terhadap Kinerja PT Primadian Mitra Sejati .....	82
4.7.3	Pengaruh Kompensasi terhadap Kinerja PT Primadian Mitra Sejati.....	84
<b>BAB V</b>	<b>KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1	Kesimpulan .....	87
5.2	Saran.....	88
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>		90
<b>LAMPIRAN</b>		93
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP</b>		114