

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|----|
| Gambar 1.1 Jumlah Paket Lelang ULP Kementerian Perdagangan 2014 - 2017 | 3 |
| Gambar 1.2 <i>Trend</i> Keluahan Satker dan Calon Penyedia (2014 – 2017)..... | 4 |
| Gambar 1.3 <i>Trend</i> Permintaan Evaluasi Ulang Dari Satker (2014 – 2017)..... | 5 |
| Gambar 1.4 <i>Trend</i> Sanggahan Dari Calon Penyedia (2014 – 2017)..... | 6 |
| Gambar 2.1 <i>Milestone</i> Organisasi ULP Kementerian Perdagangan | 12 |
| Gambar 2.2 Perubahan Logo Kementerian Perdagangan | 13 |
| Gambar 2.3 Lingkup Pengadaan Barang/Jasa Pemerintah (Bidang Usaha) | 18 |
| Gambar 2.4 Struktur Organisasi ULP Kementerian Perdagangan..... | 20 |
| Gambar 2.5 SOP Penerimaan Paket Lelang..... | 21 |
| Gambar 2.6 SOP Pelaksanaan Pelelangan | 22 |
| Gambar 3.1: Model <i>Service Quality Gap</i> | 26 |
| Gambar 3.2 <i>Disconfirmation Model</i> | 29 |
| Gambar 3.3 Diagram Analisis IPA | 33 |
| Gambar 3.4. Kerangka Pemikiran..... | 48 |
| Gambar 5.1 Diagram Analisis IPA Satker | 58 |
| Gambar 5.2 Diagram Analisis IPA Rekanan | 67 |