

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Jabatan di ULP Kementerian Perdagangan.....	20
Tabel 3.1 Dimensi <i>Servqual</i>	28
Tabel 3.2 Kajian Penelitian Terdahulu.....	35
Tabel 4.1 Definisi Operational Penelitian.....	46
Tabel 5.1 Jumlah Responden	51
Tabel 5.2 Hasil Pengujian Validitas Kinerja Satker.....	53
Tabel 5.3 Hasil Pengujian Reliabilitas Kinerja dan Harapan Satker	53
Tabel 5.4 Harapan, Persepsi, dan Gap Tiap Atribut Satker	55
Tabel 5.5 Rekapitulasi Kualitas Pelayanan Satker.....	56
Tabel 5.6 Hasil Pengujian Validitas Kinerja Rekanan.....	62
Tabel 5.7 Hasil Pengujian Reliabilitas Kinerja dan Harapan Rekanan.....	63
Tabel 5.8 Harapan, Persepsi, dan Gap Tiap Atribut Rekanan	64
Tabel 5.9 Rekapitulasi Kualitas Pelayanan Rekanan.....	66
Tabel 5.10 Atribut Kuadran A IPA Satker.....	74
Tabel 5.11 Atribut Kuadran A IPA Rekanan.....	79