

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Upaya Perbaikan Kualitas Pelayanan Melalui Metode *Service Quality* dan *Importance Performance Analysis* di Unit Layanan Pengadaan Kementerian Perdagangan

Bentuk Tesis : Penelitian/Kajian Masalah Instisusi Pemerintahan

Nama : Reza Dwi Kurnia

NIM : 55113120229

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 9 Juni 2018

Mengesahkan

Pembimbing

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

(Dr. Ir. Rosalendro Eddy Nugroho, MM)

Direktor Program Pascasarjana



(Prof. Dr. Didik J. Rachbini)

Ketua Program Studi
Magister Manajemen



(Dr. Aty Herawati, M.Si)