

## LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini :

Judul : Upaya Perbaikan Kualitas Pelayanan Melalui Metode *Service Quality* Dan *Importance Performance Analysis* Di Unit Layanan Pengadaan Kementerian Perdagangan

Bentuk Tesis : Penelitian/Kajian Masalah Institusi Pemerintahan

Nama : Reza Dwi Kurnia

NIM : 55113120229

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 9 Juni 2018

Merupakan hasil penellitian dan merupakan karya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperboleh gelar kesarjanaaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahan data yang disajikan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 9 Juni 2018



Reza Dwi Kurnia