KATA PENGANTAR

Puji syukur alhamdulillah penulis ucapkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufik, dan hidayah-Nya, sehingga penulis berhasil menyelesaikan tesis dengan judul "Optimalisasi Proses Order Picking Dengan Menggunakan Metode Routing Heuristic dan Zone Picking".

Tesis ini ditulis dalam rangka memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen di Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta. Penulis menyadari bahwa Tesis ini dapat diselesaikan berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang secara langsung dan tidak langsung memberikan kontribusi dalam penyelesaian karya ilmiah ini. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Achmad Hidayat Sutawijaya, Dr., M.Com selaku Dosen Pembimbing yang telah membimbing dan mengarahkan penulis dari awal hingga selesainya penulisan tesis ini.
2. Dr. Ir. Arissetyanto Nugroho, M.M. selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
3. Prof. Dr. Didiek J. Rachbini selaku Direktur Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.
4. Dr. Aty Herawati M.Si. selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen dan seluruh dosen dan staf administrasi Prodi Magister Manajemen yang telah membantu kelancaran belajar selama di kampus.
5. Bapak Das'at dan Ibu Supriyatmi selaku orang tua yang telah memberi dukungan, doa, dan semangat dalam penyelesaian tesis ini.
6. Desmi Purwantoro dan Triwaldi selaku saudara kandung yang telah memberikan dukungan dan doa.
7. Tim Unit Warehouse PT United Tractors.

http://digilib.mercubuana.ac.id/

8. Rekan-rekan kelas 401 Universitas Mercu Buana yang saling mendukung dalam penyelesaian tesis ini.
9. Rekan-rekan kelas operasional, Adrian, Adam Suyudi, Daniel Permana Putra, Eko Suhendro, Sri Utari, dan Meitri Nurul Huda. Terima kasih sudah berbagi ilmu dan pengalaman selama di kampus.
10. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu kelancaran dalam menyelesaikan tugas tesis ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan tesis ini masih banyak terdapat kekurangan karena keterbatasan kemampuan dan pengetahuan yang penulis miliki, untuk itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang sifatnya membangun demi perbaikan tesis ini. Akhirnya penulis berharap semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan. *Aamiin ya Rabbal alamin.*

Jakarta, 20 Agustus 2018

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Penulis

http://digilib.mercubuana.ac.id/