



**ANALISIS KUALITAS PRODUK, PERSEPSI HARGA DAN
KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN
NASABAH BNI TAPLUS KANTOR CABANG
DAAN MOGOT**



UNIVERSITAS
(FANI PURWANTI)
MERCU BUANA
(55116110069)

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2018**



**ANALISIS KUALITAS PRODUK, PERSEPSI HARGA DAN
KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN
NASABAH BNI TAPLUS KANTOR CABANG
DAAN MOGOT**

TESIS

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Pascasarjana

Program Studi Magister Manajemen

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

(FANI PURWANTI)

(55116110069)

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

2018