

DAFTAR ISI

	Halaman
<i>ABSTRACT</i>	i
ABSTRAK	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I. PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi Masalah	9
1.3. Ruang Lingkup Penelitian	10
1.4. Rumusan Masalah	10
1.5. Tujuan dan Manfaat Penelitian	11
1.5.1. Tujuan Penelitian	11
1.5.2. Manfaat Penelitian	11
BAB II. KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
2.1. Kajian Teori	12
2.1.1. Kinerja Pegawai	12
2.1.2. Pengembangan Karir	22
2.1.3. Motivasi Kerja	36
2.1.4. Budaya Kerja	44
2.2. Penelitian Terdahulu	47
2.3. Teori-teori Lain yang Mendukung	55
2.4. Kerangka Pemikiran	57
2.5. Hipotesis	59
BAB III. METODE PENELITIAN	
3.1. Definisi Variabel dan Pengukuran Variabel	60
3.1.1. Definisi Konseptual Variabel	60
3.1.2. Definisi Operasional Variabel	61
3.1.3. Pengukuran Variabel	62
3.2. Data dan Metode Pengumpulan Data	66
3.3. Populasi dan Metode Sampling	67
3.4. Metode Analisis	69
BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1. Deskripsi Obyek Penelitian	77

4.1.1. Riwayat Singkat KPP Pratama Kisaran	77
4.1.2. Struktur Organisasi	77
4.2. Hasil Penelitian	83
4.3. Pembahasan	107
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1. Kesimpulan	112
5.2. Saran-saran	113
DAFTAR PUSTAKA	115
LAMPIRAN	119
Kuesioner	119
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	128



UNIVERSITAS
MERCU BUANA