

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRACT	i
ABSTRAK	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi, Perumusan, dan Batasan Masalah	11
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	12
1.4 Manfaat dan Kegunaan Penelitian	13
BAB II DESKRIPSI	
2.1 Sejarah Singkat Perusahaan	15
2.2 Lingkup Bidang Usaha	17
2.3 Sumber Daya	22
2.4 Tantangan Bisnis Perusahaan	25
2.5 Proses Bisnis Perusahaan	26
BAB III KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
3.1 Teori	28
3.1.1 Gaya Kepemimpinan	28
3.1.1.1 Tipe-Tipe Kepemimpinan	30
3.1.1.2 Kepemimpinan Transformasional	34
3.1.1.3 Dimensi Gaya Kepemimpinan Transformasional	35
3.1.2 Budaya Organisasi	37
3.1.2.1 Budaya Perusahaan	40
3.1.2.2 Dimensi Budaya Organisasi	42
3.1.3 Kepuasan Kerja	43
3.1.3.1 Komponan-Komponen Kepuasan Kerja	44
3.1.3.2 Indikator Kepuasan Kerja	46
3.1.4 Kinerja	48
3.1.4.1 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kinerja	49
3.1.4.2 Aspek-Aspek Yang Dinilai	51
3.1.4.3 Aspek-Aspek Standar Pekerjaan	52
3.1.4.4 Kinerja Sumber Daya Manusia	53

3.1.4.5 Penilaian Kinerja	54
3.1.4.6 Dimensi Kinerja	59
3.1.4.7 Faktor Penghambat Kinerja	60
3.2 Penelitian Terdahulu	62
3.3 Kerangka Pemikiran	67
3.4 Hipotesis	69
BAB IV METODE PENELITIAN	
4.1. Jenis/Desain Penelitian	71
4.2 Lokasi Penelitian	72
4.3 Variabel Penelitian	72
4.3.1 Definisi Konsep	73
4.3.2 Definisi Operasional	76
4.4 Definisi Operasional dan Pengukuran Sampel	77
4.5 Populasi Dan Sampel	83
4.5.1 Populasi	83
4.5.2 Sampel	83
4.6 Jenis Dan Sumber Data	84
4.7 Teknik Pengumpulan Data	85
4.7.1 Metode Kuesioner atau Angket	85
4.8 Metode Analisis Data	86
4.8.1 Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen	86
4.8.1.1 Uji Validitas Instrumen	87
4.8.1.2 Uji Reliabilitas Instrumen	88
4.8.2 Uji Asumsi Klasik	90
4.8.3 Analisis Regresi Linear	92
4.8.4 Uji Hipotesis	93
4.8.5 Analisis Dimensi	98
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
5.1 Karakteristik Penelitian	101
5.1.1 Karakteristik Identitas Responden	101
5.2 Hasil Penelitian	106
5.2.1 Statistik Deskriptif Variabel Penelitian	106
5.2.2 Uji Validitas dan Reliabilitas	110
5.2.2.1 Validitas dan Reliabilitas Instrumen Gaya Kepemimpinan Transformasional	111
5.2.2.2 Validitas dan Reliabilitas Instrumen Budaya Organisasi	112
5.2.2.3 Validitas dan Reliabilitas Instrumen Kepuasan Kerja	113
5.2.2.4 Validitas dan Reliabilitas Instrumen Kinerja	114
5.2.3 Uji Asumsi Klasik	115
5.2.3.1 Uji Normalitas Data	116
5.2.3.2 Uji Heteroskedastisitas	117
5.2.3.3 Uji Multikolinieritas	119
5.2.4 Analisis Regresi Linear Berganda	120
5.2.5 Koefisien Determinasi (<i>R Square</i>)	122
5.2.6 Uji F	123
5.2.7 Pengujian Hipotesis (Uji t)	124

5.2.8 Matriks Korelasi antar Dimensi	126
5.3 Pembahasan	129
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	
6.1 Kesimpulan	132
6.2 Saran	133
DAFTAR PUSTAKA	136
LAMPIRAN	144
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	170

