

DAFTAR ISI

<i>ABSTRACT</i>	i
ABSTRAK.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR	ix

BAB I. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi, Pembatasan dan Perumusan Masalah Penelitian ...	9
1.2.1 Identifikasi Masalah	9
1.2.2 Pembatasan Masalah	10
1.2.3 Rumusan Masalah	10
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	11

BAB II. KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

2.1 Kajian Pustaka	13
2.1.1 Kepuasan Kerja	13
2.1.2 Lingkungan Kerja	22
2.1.3 Pelatihan	27
2.1.4 Pemberdayaan SDM	31
2.2 Penelitian Terdahulu	42
2.3 Kerangka Pemikiran	45
2.4 Hipotesis	46

BAB III. METODE PENELITIAN

3.1 Desain Penelitian	47
3.2 Definisi Operasional dan Pegukuran Variabel.....	48
3.3 Populasi dan sampel	52
3.4 Jenis dan sumber data	53
3.5 Metode Pengumpulan data	55
3.6 Metode Analisis Data	56

3.6.1 Uji Deskriptif	57
3.6.2 Uji Instrumen	40
3.6.3 Uji Asumsi Klasik	59
3.6.4 Uji Determinasi	60
3.6.5 Uji Hipotesis	62
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Deskripsi Perusahaan	69
4.1.1 Sejarah Perusahaan.....	69
4.1.2 Lingkup dan Bidang Usaha.....	69
4.1.3 Sumber Daya.....	69
4.1.4 Tantangan Bisnis.....	70
4.1.5 Proses/Kegiatan Fungsi Perusahaan.....	70
4.2 Hasil Penelitian	71
4.2.1 Karakteristik Responden.....	71
4.2.2 Analisis Statistika Deskriptif.....	73
4.2.3 Uji Instrumen.....	77
4.2.3.1 Uji Validitas.....	77
4.2.3.2 Uji Realibilitas.....	79
4.2.4 Uji Asumsi Klasik.....	81
4.2.4.1 Uji Normalitas.....	81
4.2.4.2 Uji Multikolinieritas.....	82
4.2.4.3 Uji Heteroskedastisitas	83
4.2.5 Analisis Regresi Linier Berganda	84
4.2.6 Uji Hipotesis	85
4.2.7 Analisis Korelasi Antar Dimensi	85
4.2 Pembahasan	
BAB V HASIL KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	100
4.1 Saran	101

DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN KUESIONER