

KATA PENGANTAR

Dengan segala kerendahan hati, penulis panjatkan puji syukur kepada Allah SWT atas karunia dan nikmat yang telah dilimpahkan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan tesis ini guna memenuhi sebagai persyaratan untuk mencapai gelar Magister Teknik Industri pada Program Studi Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan, semangat, dan nasehat sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini. Karena itu penulis mengucapkan terima kasih yang tak terhingga kepada yang terhormat :

1. Ibu Dr. Sawarni Hasibuan, MT.,IPU. Selaku Dosen Pembimbing Utama yang dengan sangat sabar membimbing, mengarahkan dan memberikan masukan yang sangat bermanfaat sehingga tesis ini dapat diselesaikan.
2. Bapak Dr. Gendut Suprayitno, M.M. Selaku Dosen Pembimbing yang dengan sangat sabar membimbing, mengarahkan dan memberikan masukan yang sangat bermanfaat sehingga tesis ini dapat diselesaikan.
3. Ibu Dr. Sawarni Hasibuan, MT.,IPU. Selaku Ketua Program Studi Magister Teknik Industri yang selalu memberikan pencerahan dan arahan selama penulis menjalani studi di Program Studi Magister Teknik Industri Pascasarjana Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Dr. Hasbullah. Selaku Sekretaris Program Studi Magister Teknik Industri yang selalu memberikan pencerahan dan arahan selama penulis menjalani studi di Program Studi Magister Teknik Industri Pascasarjana Universitas Mercu Buana.
5. Para staf pengajar Program Studi Magister Teknik Industri Universitas Mercu Buana di Kampus Meruya, Guru Besar Teknik Industri Bapak Prof. Dana Santoso, M.Eng Sc.,Ph.D, Bapak Dr. Ir. Erry Rimawan, MBAT, Bapak Tota Pirdo Kasih, Ph.D, Bapak Dr. Yaya Sudarya Triana, M.Kom, Ibu Dr. Ir. Zulfa Fitri Ikatrinasari, MT, Ibu Dr. Lien Herliani

Kusumah, MT, Ibu Dr. Hernadewita, yang melalui kegiatan belajar mengajar telah memberikan suatu dasar pemikiran analisis dan pengetahuan yang lebih baik.

6. Kedua orang tua-ku yang telah membesarkan, mendidik dan selalu memberikan semangat, serta kakak, adik dan keponakanku yang telah memberikan harapan dan motivasi kepada penulis.
 7. Semua rekan-rekan kuliah MII angkatan XIV atas persahabatan, kebersamaannya dan dukungannya selama ini.
 8. Serta kepada semua pihak yang tidak dapat di tercantum satu-persatu.
- Terimakasih atas bantuannya baik moril dan materil untuk semuanya.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan tesis ini masih banyak kekurangan dan kesalahan, serta masih jauh dari sempurna. Untuk itu, kritik dan saran yang konstruktif dari pembaca sangat penulis harapkan demi perbaikan dan kesempurnaan tesis ini, sehingga bermanfaat bagi perkembangan ilmu pengetahuan masa yang akan datang.

Apabila ada kesalahan dalam penulisan tesis ini selaku penulis mohon maaf, dan semoga karya yang sederhana ini dapat bermanfaat bagi siapapun pembacanya, bagi pengembangan bisnis dan akademisi, khususnya untuk almamater tercinta, Universitas Mercu Buana.

Jakarta, 6 April 2018

Penulis

Burhan Nudin